

和泉の森デイサービスセンター重要事項説明書(第1号通所)

令和6年4月1日改正

1. デイサービス(通所介護事業)の特徴

地域に住む要介護の方々に、より生きがいに満ちた毎日を過ごしていただく為のサービスです。施設への送迎、健康チェックや食事や入浴等のお世話はもちろん、様々なレクリエーションを通じて心身機能の維持・向上や仲間づくりのお手伝いをいたします。

2. 経営法人

- (1) 法人名 社会福祉法人秩父正峰会
- (2) 法人所在地 埼玉県秩父市和泉町16番地
- (3) 電話番号 0494-26-5455
- (4) FAX番号 0494-26-5456
- (5) 代表者氏名 理事長 吉田 廣文
- (6) 法人認可年月日 平成2年3月7日

3. 「和泉の森デイサービス」事業所の概要

- (1) 事業所名 和泉の森デイサービスセンター
- (2) 所在地 埼玉県秩父市和泉町16番地
- (3) 管理者 吉田 八重子
- (4) 電話番号 0494-26-5455
- (5) FAX番号 0494-26-5456
- (6) 介護保険指定番号 平成12年2月1日 埼玉県指定第1174800167号
- (7) 施設の職員体制
管理者 1名 生活相談員 1名以上 看護職員 1名以上
介護職員 4名以上 調理員 2名以上
- (8) 施設の設備概要

- * 定員 30名 * 浴室 一般浴槽、特殊浴槽が完備
- * 食堂・機能訓練室 1室 * 送迎車 4台

4. サービスについての相談窓口およびサービス時間

- * 相談窓口 生活相談員 大野 典子、山中 宏一
- * 営業日 月曜～金曜(祭日を含む。ただし8月13日から8月16日、及び12月29日から1月4日を除きます。)
- * サービス提供時間 9時30分～15時30分

5. サービス内容

通所介護計画に沿って送迎、食事の提供、入浴介助、機能訓練その他必要な介護を行います。具体的な内容は別添サービス日課表をご覧ください。

6. 第三者評価の実施状況

第三者評価は実施していません。

7. サービスの利用方法

まずは、お電話でお申し込みください。当施設職員がお伺いいたします。通所介護計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。居宅介護サービス計画を依頼している場合は、事前にその介護支援専門員とご相談下さい。

8. 利用料金

(1) 通所介護利用料

介護度	利用料金	1割負担	2割負担	3割負担
要支援1	17,980円/月	1,798円/月	3,596円/月	5,394円/月
要支援2	36,210円/月	3,621円/月	7,242円/月	10,863円/月
要介護1	5,840円/日	584円/日	1,168円/日	1,752円/日
要介護2	6,890円/日	689円/日	1,378円/日	2,067円/日
要介護3	7,960円/日	796円/日	1,592円/日	2,388円/日
要介護4	9,010円/日	901円/日	1,802円/日	2,703円/日
要介護5	10,080円/日	1,008円/日	2,016円/日	3,024円/日

※一定以上の所得のある方は利用時の負担割合が2割あるいは3割になります。

- (2) 送迎代 秩父市、小鹿野町を越えた場合、片道1kmにつき50円です。
- (3) 入浴費 介助浴1回あたり400円。ただし、自己負担額は40円です。
- (4) 昼食代 1食事あたり600円です。
- (5) その他 上記のほか、入浴タオル代、おむつ代、レクリエーション費用の一部等は自己負担となります。
- (6) キャンセル料 利用者様の都合でサービスを中止する場合、当事業所では無料ですが、必ず早めのご連絡をお願いします。

9. 秘密保持

事業者及びサービス従業者は、サービスの提供上で知り得た利用者様及びその家族に関する個人情報を正当な理由無く第三者には漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

10. 緊急時の対応

利用者様の容態に急変が生じた場合には速やかに主治医やご家族・緊急連絡先に連絡する等必要な措置を講じます。

11. 事故発生の対応

サービス提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者様のご家族、居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。事業者の責めに帰すべき事由により利用者様の生命・身体・財産に及ぼした場合には、その損害を賠償します。

12. 利用者様からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

☆当施設のサービスに関する相談・要望・苦情等はお気軽にお申し出下さい。

- * 苦情相談窓口 担当者 大野 典子、山中 宏一
- * 苦情解決者 管理責任者 吉田 八重子
- * 第三者委員 吉田 進 TEL 090-1405-3667
遠藤 直哉 TEL 03-3500-5330(代)

☆その他、当事業所以外に市等の相談・苦情窓口に伝える事が出来ます。

秩父市役所	高齢者介護課	0494(25)5205
同上 荒川総合支所	市民福祉課	0494(54)2395
同上 大滝総合支所	市民福祉課	0494(55)0863
小鹿野町保険福祉センター	福祉課	0494(75)4421
埼玉県国保連合会	苦情対応係	048(824)2568

🌸 どうぞご利用下さい 🌸